

**PERFECT
CORNER
GUIDE**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
ABOUT PERFECT CORNER	1
DAFTAR MENJADI PARTNER / RESELLER	1
PERAN-PERAN DI PC	2
PRODUK & HARGA	3
DOWNLOAD KATALOG	3
PENGIRIMAN	4
JAM KERJA	5
BOOKINGAN	6
PEMBAYARAN	7
TAMBAHAN.....	9

About Perfect Corner(PC)

PC merupakan Supplier Bag & Sepatu Terbesar di Batam.

Anda dapat melihat aktivitas kami di gallery photo di website resmi kami :
<http://www.perfect-corner.com/page/about-us>

Kami menerima kerja sama untuk pengambilan partai besar maupun untuk sistem dropship (pengiriman langsung ke alamat konsumen dengan nama onlineshop penjual).

Anda bisa berlangganan katalog secara teratur dengan memasukkan email address Anda di website kami.

DAFTAR MENJADI PARTNER / RESELLER

1. Hubungi kami via:

Line : @perfectcorner

HP/WA : 0812 773 555 11

Ataupun via livechat melalui website pada jam kerja

2. Anda akan diberikan arahan dan diminta untuk melakukan pembayaran biaya administrasi sebesar Rp 100.000 ke nomor rekening yang ditunjukkan, yang akan dimasukkan ke akun Anda sebagai saldo untuk bertransaksi.
3. Setelah melakukan pembayaran dan konfirmasi, Anda akan diberikan ID Partner untuk bisa bertransaksi dengan menggunakan program kami.
4. Anda juga akan diberikan contact CS (Customer Service) khusus yang bertugas melayani orderan dan membantu menyelesaikan masalah Anda.

PERAN – PERAN DI PC

A. PARTNER

Partner adalah istilah yang kami gunakan untuk menyebut Anda (selaku pembeli barang dari kami). Anda adalah mitra kerja kami yang sama kedudukannya dengan kami, tidak lebih tinggi ataupun lebih rendah.

Partner diberikan menu khusus (Menu Partner) untuk melakukan transaksi dg kami. Semua kebutuhan Anda : riwayat order, cek stock dan transaksi bisa diakses melalui menu ini.

B. CUSTOMER SERVICE (CS)

CS bertugas untuk melayani Anda saat bertransaksi dengan kami.

Kewajiban CS:

- Menjelaskan bagian sistem yang belum dimengerti setelah Partner membaca detail tentang sistem kami.
- Menyelesaikan dengan baik setiap komplainan dari Partner.
- Membalas semua chat yang masuk.

Note: CS yang tidak melayani dengan baik bisa dilaporkan ke kontak yang tersedia di atas.

CS tidak wajib membantu hal-hal yang bisa dikerjakan sendiri oleh Partner seperti:

- Mengecek Ongkir
- Menginput orderan
- Mencari Resi yang sudah ada di website

PRODUK & HARGA

Produk dari kami tidak berlaku diskon lagi. Tetapi untuk non reseller, kami jual dengan markup 10rb untuk produk tas, dan 30rb untuk produk sepatu.

DOWNLOAD KATALOG

Full Catalogue

Katalog lengkap. Kalau sudah pernah download sekali, ke depannya bisa download Mini Catalogue saja.

Mini Catalogue

Berisi kode terbaru , kode Hot Restock, kode Promo terbaru.

Note : Pakai aplikasi easy unzip untuk HP Android jika Anda kesulitan extract file yang didownload.

Save Per Foto

Kalau susah download size besar, bisa coba simpan satu-satu saja.

PENGIRIMAN

Gudang kami berlokasi di Batam dan Jakarta

JADWAL PENGIRIMAN

Untuk orderan yang masuk sebelum jam 12 siang akan dikirimkan pada hari itu juga. Jika lewat dari jam 12 siang akan dikirimkan di hari berikutnya.

ONGKIR

Sistem kami sudah menyediakan fitur perhitungan ongkir secara otomatis di sistem. Anda juga bisa mengeceknya sendiri di websitenya ekspedisi atau download excel ongkir yang kami kirimkan via email.

RESI PENGIRIMAN

Resi pengiriman tersedia di sistem pada malam hari setelah pengiriman. Biasanya sistem resi diupload dengan cara diangsur, pengiriman di siang hari akan lebih cepat diupload ke sistem dibandingkan pengiriman di sore hari. Tim kami akan memperbaiki jika masih ada resi yang bermasalah pada jam 9.30 pagi di hari berikutnya.

Note : Jika 1 hari setelah pengiriman, resi Anda masih belum tersedia di sistem, segera laporkan ke CS Anda.

SISTEM PENGIRIMAN BARANG 2 KG (ATAU LEBIH)

Ini perlu kami jelaskan supaya tidak membingungkan.

Sistem pengiriman untuk pengiriman 2 kg (2 tas misalnya) :

- Berat di bawah 2.5Kg, paket tersebut akan dikirim dalam 1 paket, dapat 1 resi sesuai jumlah SO.
- Berat 2.5Kg-3.0Kg, maka paket tersebut wajib kami pisahkan jadi 2 paket supaya ongkir tetap bisa 2Kg. Dapat 2 resi. Jika digabungkan jadi 1 akan dihitung 3kg oleh pihak JNE.
- Berat 3.1Kg-3.5Kg, paket tersebut akan dikirim dalam 1 paket, dapat 1 resi sesuai jumlah SO. Terhitung 3kg.
- Di atas 3.5Kg, paket akan kami pisahkan jadi beberapa paket karena dikenakan perhitungan volume jika paket terlalu besar.
- Jika Partner butuh 2 resi untuk 2 tas, maka disarankan untuk input menjadi 2 SO yg terpisah :)

JAM KERJA

Senin – Jumat : Jam 08.30 – 12.00 & Jam 13.00 – 16.30 (Khusus Jumat 13.30 – 16.30)

Sabtu : Jam 09.00 – 12.00 & Jam 13.00 – 15.30

Program Online : 24 jam setiap hari.

- CS tetap akan membalas di luar jam kerja tetapi balasan bersifat lambat dan tidak bisa dipaksakan karena menyangkut waktu pribadi masing- masing, terutama di hari minggu. Balasan bersifat Slow but Sure. **Lambat tetapi pasti dibalas.**
- Chat yang masuk sebelum jam 9 malam wajib dibalas CS, tetapi chat setelah jam 9 malam merupakan hak dan kebebasan CS untuk menentukan mau membalas atau tidak, tidak bisa dipaksakan.

BOOKINGAN

Anda bisa melakukan bookingan untuk mengamankan stock jika customernya sudah mau tetapi masi menunggu transferan dari customernya. Sistem Bookingan sangat bagus untuk menjaga nilai yang bagus di Shopee.

Masa book : **1 x 24jam**

Cth : Book hari Senin, bookingan tetap berlaku sampai hari Selasa jam 12 malam. Di hari Rabu, bookingan akan terhapus.

HABIS DIBOOK & SOLD OUT

Saat melakukan bookingan, jika ada kode yang tidak bisa dibook, akan ada tulisan yang muncul:

- **Habis Dibook** berarti stocknya dibook oleh Partner yang lain. Ada kemungkinan stock bisa ready kembali jika ada Partner yang cancel bookingannya.
- **Sold Out** berarti stock sudah 0, tidak ada barang lagi. Tidak perlu ditunggu, tidak ada harapan lagi.

Batasan Book

Maksimal book per kode : 1pc

PEMBAYARAN

PC menyediakan sistem pembayaran yang cukup gampang. Buat order dan transfer. Kalau angka yang ditransfer benar, sistem akan mengkonfirmasi orderan, dan paket siap dikirim.

No rekening pusat:

BCA : 061-3555-355 an Syafril Candra
Mandiri : 900-00-1215588-4 an Marto Santoso

Beberapa opsi saat order:

- **Transfer sekarang** : Anda siap bayar sesuai totalan yang muncul.
- **Transfer sekaligus** : Anda ingin input beberapa orderan lagi. Mau ditotalin sekaligus nantinya supaya bisa transfer 1x lunas.

Note: Anda bisa konfirmasi pembayaran di menu riwayat order atau pilih transfer sekarang di orderan terakhir Anda.

- **Deposit** : Bayar orderan dengan menggunakan uang deposit Anda.

STATUS ORDERAN

- **No (warna merah)** : Anda belum mau bayar, sengaja dibiarkan untuk ditotalin dg orderan lain nantinya.
- **Checking (warna kuning)** : Anda ingin atau sudah membayar, menunggu sistem untuk cek transferan yang sudah masuk.
- **Yes (warna hijau)** : Transferan sudah masuk. Sudah dicek oleh sistem. Orderan siap dikirimkan.

Note : Orderan dalam kondisi No ataupun Checking berarti belum siap untuk dikirimkan. Orderan yg sudah Checking wajib ditransfer di hari itu juga.

TIPS

- Angka yang perlu ditransfer bisa dilihat kembali di menu **Riwayat Pembayaran** kalau Anda lupa.
- Sistem secara otomatis mengecek transferan setiap 1-2 jam sekali. (Orderan Anda akan berubah jadi warna hijau apabila sistem telah menemukan transferan Anda. Hijau berarti paket siap dikirimkan.)
- Angka transferan harus sama persis dengan angka yg keluar saat konfirmasi. Jika beda 1 angka aja, sistem akan anggap sebagai error. Orderan tidak bisa jalan kalau orderan Anda tidak berubah menjadi hijau saat pengecekan.
- Tidak perlu tulis nomor orderan Anda. Tidak perlu konfirmasi atau kirim bukti transfer ke CS anda, kecuali kalau Anda salah transfer dan butuh bantuan CS untuk memperbaikinya.

SISTEM DEPOSIT

Partner bisa menggunakan sistem deposit untuk membayar pesanan. Jadi tidak perlu transfer setiap kali membuat pesanan. Berikut langkah-langkahnya :

1. Masuk ke Menu Deposit, isi angka deposit di kolom Tambah Deposit ---> Klik Proses
2. Apabila data pada saat pop up sudah benar, silahkan klik tombol Konfirmasi
3. Partner tinggal transfer sesuai angka yang muncul di Menu Riwayat Pembayaran
4. Setelah transfer dan sudah dicek oleh sistem, maka akan auto ditambahkan deposit sesuai transferannya
5. Pada saat membuat pesanan, Partner tinggal memilih tombol Deposit pada saat pop up untuk langsung melunasin orderannya. Orderan siap diproses.

Note : Deposit tidak bisa dipakai apabila nilainya lebih kecil dibandingkan angka pesanan.

TAMBAHAN

MASS UPDATE SHOPEE

PC ada sediakan file excel untuk Mass Upload Shopee, dimana Partner bisa dengan gampang mengupload semua produk Mini Catalogue ke Shopee, lengkap dengan keterangan dan fotonya. Berikut langkah-langkahnya :

1. Partner bisa ke Menu Katalog yg berada di kanan atas website www.perfect-corner.com, tinggal klik tombol Mass Upload Shopee yang berada di Link Tambahan untuk mengdownload file excel yang dibutuhkan
2. Login ke akun penjualan Shopee Anda, ke Menu Produkku, klik Mass Upload --> Tambah Produk Baru yang ada di sebelah kanan
3. Partner tinggal memilih File yang sudah disimpan pada step pertama untuk memulai proses upload foto
4. Ikutin langkah-langkah yang ditunjukkan oleh Shopee dan voila!! Produk Anda sudah berhasil terupload ke Shopee XD

NOTE :

- Partner bisa ke link ini tuk Panduan Mass Upload di Shopee
[https://cdngarenanow-a.akamaihd.net/shopee/shopee-seller-live-id/downloads/Shopee%20Mass%20Upload%20User%20Guide%20\(id\).pdf?timestamp=1506411926619](https://cdngarenanow-a.akamaihd.net/shopee/shopee-seller-live-id/downloads/Shopee%20Mass%20Upload%20User%20Guide%20(id).pdf?timestamp=1506411926619)
- Untuk produk tas kami markup 10rb dari harga yg ada di katalog, dan 30rb untuk sepatu.
- Semua informasi di file excel (seperti : harga, kuantiti, keterangan, dll) bisa Partner edit sesuai kebutuhan.
- Link Mass Update Shopee ready pada jam 3 sore setiap hari katalog.

TABEL BOOK LAST & SOLD OUT

Tabel ini berisi kode-kode yang habis dibook maupun yang sudah sold out. Setiap ada kode yang habis dibook, maka kode tersebut akan otomatis muncul di daftar.

Daftar akan direset ulang setiap ada updatean katalog terbaru.

EDIT KERTAS ALAMAT SENDIRI

Supaya Partner bisa memiliki karakteristik tersendiri untuk packingannya masing-masing, Partner bisa mengedit shipping label (kertas alamat) yang akan ditempel di paket.

Di menu Pengaturan Umum, Partner bisa ganti logo yg berada di bawah kertas alamat dengan logo tokonya sendiri. Adapun jenis tulisan, bingkai, gambar background, dll juga bisa diatur sesuai selera.

PROSES REFUND

Jika terjadi kesalahan pengiriman barang atau terjadi kerusakan waktu penerimaan barang, masalah bisa dilaporkan ke PC Solution paling lambat 2 hari setelah penerimaan barang, Solution akan memberikan solusi sesuai masalahnya. Apakah Refund, Diskon , atau Penggantian.

Jika masalah dilaporkan lebih dari batas 2 hari, masalah tersebut akan dianggap kesalahan dari konsumen itu sendiri, tidak dapat diproses untuk Refund, Diskon, ataupun Penggantian.