



**PERFECT
CORNER
GUIDE
2018**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
ABOUT PERFECT CORNER.....	1
DAFTAR MENJADI PARTNER / RESELLER.....	1
PERAN-PERAN DI PC	2
PRODUK & HARGA.....	3
DOWNLOAD KATALOG	4
PENGIRIMAN.....	4
JAM KERJA	7
BOOKINGAN.....	8
PEMBAYARAN	9
TAMBAHAN	11

About Perfect Corner(PC)

PC merupakan Supplier Bag Terbesar di Batam. Anda dapat melihat aktivitas kami di gallery photo di website resmi kami : <http://www.perfect-corner.com/page/about-us>
Kami menerima kerja sama untuk pengambilan partai besar maupun untuk sistem dropship (pengiriman langsung ke alamat konsumen dengan nama onlineshop penjual).

Kami mengirimkan katalog 1 kali dalam seminggu: di hari Kamis pada jam 12 siang.

Anda bisa berlangganan katalog secara teratur dengan memasukkan email address Anda di website kami.

DAFTAR MENJADI PARTNER / RESELLER

1. Hubungi kami via:

Line : @perfectcorner
BBM : D736E118
HP/WA : 0812 773 555 11

Ataupun via livechat melalui website pada jam kerja

2. Anda akan diberikan arahan dan diminta untuk melakukan pembayaran biaya administrasi sebesar Rp 100.000 ke nomor rekening yang ditunjukkan.
3. Setelah melakukan pembayaran dan konfirmasi, Anda akan diberikan ID Partner untuk bisa bertransaksi dengan menggunakan program kami.
4. Anda juga akan diberikan contact CS (Customer Service) khusus yang bertugas melayani orderan dan membantu menyelesaikan masalah Anda.
5. Jika Anda sudah memiliki CS pribadi, semua transaksi akan melalui CS.

PERAN – PERAN DI PC

A. PARTNER

Partner adalah istilah yang kami gunakan untuk menyebut Anda (selaku pembeli barang dari kami). Anda adalah mitra kerja kami yang sama kedudukannya dengan kami, tidak lebih tinggi ataupun lebih rendah.

Partner diberikan menu khusus (Menu Partner) untuk melakukan transaksi dengan kami. Semua kebutuhan Anda: riwayat order, cek stock dan transaksi bisa diakses melalui menu ini.

B. CUSTOMER SERVICE (CS)

CS bertugas untuk melayani Anda saat bertransaksi dengan kami.

Kewajiban CS:

- Menjelaskan bagian sistem yang belum dimengerti setelah Partner membaca detail tentang sistem kami.
- Menyelesaikan dengan baik setiap komplainan dari Partner.
- Membalas semua chat yang masuk.

Note: CS yang tidak melayani dengan baik bisa dilaporkan ke kontak yang tersedia di atas.

CS tidak wajib membantu hal-hal yang bisa dikerjakan sendiri oleh Partner seperti:

- Mengecek Ongkir
- Menginput orderan
- Mencari Resi yang sudah ada di website

Ganti CS

Anda berhak complain jika pelayanan CS kurang baik misalnya: tidak bertanggung jawab, atau tidak serius menanggapi komplainan. Anda berhak meminta pergantian CS jika Anda merasa sudah tidak cocok dengan CS Anda.

C. PC SOLUTION

Bertugas menangani barang retur dan barang yang bermasalah.

Contact: BBM : D545FA94 (PC Solution)
 Line : pc_solution
 Whatsapp : 0812 7616 7872

D. MARKET SURVEY

Menerima saran dan komplainan mengenai pasar dan persaingan seperti: harga yang terlalu mahal, tas yang laku tapi PC belum ada, sistem penjualan yang lebih praktis, dsb.

Contact: Line : martosantoso
Whatsapp : 0852 65 935 035

PRODUK & HARGA

Produk dari kami tidak berlaku diskon lagi. Tetapi untuk non reseller, kami jual dengan markup 10rb untuk produk tas, dan 30rb untuk produk sepatu.

A. PRODUKTAS

Ada 3 jenis kode:

Kode KPC : Barang pasaran.

Kode OPC : Barang dari pabrikan kami. Kami foto sendiri. Kualitas lebih bagus daripada KPC. Barang tidak pasaran.

Kode CPC : Barang reject (Diskon 10rb dari harga di foto).

B. PRODUK SEPATU

Kode SS. Produk sepatu ada yang PC masuk sendiri, dan ada juga yang merupakan titipan dari supplier lain.

C. PRODUK TITIPAN

Produk titipan dari supplier lain diwajibkan memenuhi kriteria HARGA RESELLER. Jadi harga yang PC berikan berupa harga yang sama dari supplier ke resellernya juga. Posisi harga akan sama di pasaran.

Dari mainan, kosmetik, bantal, baju, sepatu, tas, dll.

DOWNLOAD KATALOG

Link katalog terbaru tersedia di website setiap hari Kamis jam 12 siang.

Full Catalogue

Katalog lengkap. Kalau sudah pernah download sekali, ke depannya bisa download Mini Catalogue saja.

Mini Catalogue

Berisi kode terbaru , kode Hot Restock, kode Promo terbaru.

Note : Pakai aplikasi easy unzip untuk HP Android jika Anda kesulitan extract file yang didownload.

Save Per Foto

Kalau susah download size besar, bisa coba simpan satu-satu saja.

Note: Lebih telat update dari pada link lainnya. Estimasi jam 2 siang.

PENGIRIMAN

Gudang kami berlokasi di Batam, pengiriman dihitung dari kota Batam ke kota tujuan .

JADWAL PENGIRIMAN

Untuk orderan yang masuk sebelum jam 2 siang akan dikirimkan pada hari itu juga. Jika lewat dari jam 2 siang akan dikirimkan di hari berikutnya.

ONGKIR

Sistem kami sudah menyediakan fitur perhitungan ongkir secara otomatis di sistem. Anda juga bisa mengeceknya sendiri di websitenya ekspedisi atau download excel ongkir yang kami kirimkan via email.

RESI PENGIRIMAN

Resi pengiriman tersedia di sistem pada malam hari setelah pengiriman. Biasanya sistem resi diupload dengan cara diangsur, pengiriman di siang hari akan lebih cepat diupload ke sistem dibandingkan pengiriman di sore hari. Tim kami akan memperbaiki jika masih ada resi yang bermasalah pada jam 9.30 pagi di hari berikutnya.

Note : Jika 1 hari setelah pengiriman, resi Anda masih belum tersedia di sistem, segera laporkan ke CS Anda.

EKSPEDISI PENGIRIMAN

A. JNE

Batas toleransi berat adalah 0.5kg.

Untuk berat tas bisa dilihat di keterangan foto, Partner bisa memanfaatkan toleransi ini untuk menghemat ongkir.

Misalkan : 1.5kg bisa dihitung 1kg, 2.5kg di hitung 2kg, 3.5kg dihitung 3kg, dan seterusnya. Lebih dari 1500gram, misalnya 1550gram akan dikenakan 2kg.

Tarif OKE kirim REG

PC menggabungkan tarif paket OKE dan REG jadi satu. Anda hanya perlu membayar tarif OKE dan paket akan dikirimkan dengan paket REG. Jadi **bayar lebih murah, dapat yang lebih cepat.**

B. J&T

Batas toleransi berat hanya 0.3kg

C. POS

Batas toleransi berat 0.4kg.

Sebenarnya POS menggunakan banyak jenis tarif untuk berat yang berbeda. Tetapi PC hanya memakai satu tarif di sistem saja yaitu tarif 1kg-nya. Jadi jika ada perbedaan total di resi dengan ongkir yang dibayar, maka selisihnya dianggap hangus untuk mengurangi pekerjaan yang tidak perlu. Jika ada Partner yang merasa keberatan dengan hal ini, harap menggunakan ekspedisi yang lain aja. Tujuan PC bukan profit, tapi sistem harus praktis, bukan menambah kerjaan yang tidak perlu. Mohon dimaklumi.

D. CARGO

CARGO untuk pengiriman partai besar. Untuk ongkir daerah yang belum ada di sistem bisa direquest ke CS untuk ditambahkan ke sistem. Cargo ini lebih murah, tapi lambat. Waktu tunggu sekitar 2-4 minggu. Pakai kapal.

Hitungan cargo per 5kg

Paket di hitung 5kg/paket. Anda bisa order banyak langsung, 100pcs misalnya. Nanti kami akan pack per 5kg.

Note : Kelebihan ongkir Cargo bisa diminta jika nantinya secara aktual ada selisih ongkir antara sistem dengan realisasinya.

E. LION

Batas toleransi berat 0.4kg

Tarif Lion tidak lengkap seperti ekspedisi yang lain. Jadi database kami tidak lengkap. Anda bisa tanya ke kami jika ada ongkir yang belum ada, dalam 1x24 jam akan kami inputkan ke sistem. Ataupun Anda bisa input pakai **Lion Manual** dg cek tarif di website dan tambahkan biaya berikut ini:

- **Sumatra , Jawa , Kalimantan, Bali +4rb**
- **Medan +7rb**
- **Sulawesi +6rb, Papua +7rb**

SISTEM JEMPUT

Partner yang berdomisili di Batam bisa jemput tas ke alamat yang kami sediakan. Alamat jemput bisa diminta kepada CS-nya.

Paket jemput disiapkan setiap hari pada **jam 12 siang**. Tempat jemput merupakan tempat agen JNE yang bekerja sama dengan kami. Buka sampai malam hari.

Batas waktu untuk input orderan jemput adalah di **jam 10 pagi**. Jika lewat, berarti akan disiapkan di jam 12 siang hari berikutnya.

SISTEM PENGIRIMAN BARANG 2 KG (ATAU LEBIH)

Ini perlu kami jelaskan supaya tidak membingungkan.

Sistem pengiriman untuk pengiriman 2 kg (2 tas misalnya) :

- Berat di bawah 2.5Kg, paket tersebut akan dikirim dalam 1 paket, dapat 1 resi sesuai jumlah SO.
- Berat 2.5Kg-3.0Kg, maka paket tersebut wajib kami pisahkan jadi 2 paket supaya ongkir tetap bisa 2Kg. Dapat 2 resi. Jika digabungkan jadi 1 akan dihitung 3kg oleh pihak JNE.
- Berat 3.1Kg-3.5Kg, paket tersebut akan dikirim dalam 1 paket, dapat 1 resi sesuai jumlah SO. Terhitung 3kg.
- Di atas 3.5Kg, paket akan kami pisahkan jadi beberapa paket karena dikenakan perhitungan volume jika paket terlalu besar.
- Jika Partner butuh 2 resi untuk 2 tas, maka disarankan untuk input menjadi 2 SO yg terpisah :)

JAM KERJA

Senin – Jumat : Jam 08.30 – 12.00 & Jam 13.00 – 16.30 (Khusus Jumat 13.30 – 16.30)

Sabtu : Jam 09.00 – 12.00 & Jam 13.00 – 15.30

Program Online : 24 jam setiap hari.

- CS tetap akan membalas di luar jam kerja tetapi balasan bersifat lambat dan tidak bisa dipaksakan karena menyangkut waktu pribadi masing- masing, terutama di hari minggu. Balasan bersifat Slow but Sure. **Lambat tetapi pasti dibalas.**
- Chat yang masuk sebelum jam 9 malam wajib dibalas CS, tetapi chat setelah jam 9 malam merupakan hak dan kebebasan CS untuk menentukan mau membalas atau tidak, tidak bisa dipaksakan.

BOOKINGAN

Anda bisa melakukan bookingan untuk mengamankan stock jika customernya sudah mau tetapi masi menunggu transferan dari customernya. Sistem Bookingan sangat bagus untuk menjaga nilai yang bagus di Shopee.

Masa book : **1 x 24jam**

Cth : Book hari Senin, bookingan tetap berlaku sampai hari Selasa jam 12 malam. Di hari Rabu, bookingan akan terhapus.

Habis Dibook & Sold Out

Saat melakukan bookingan, jika ada kode yang tidak bisa dibook, akan ada tulisan yang muncul:

- **Habis Dibook** berarti stocknya dibook oleh Partner yang lain. Ada kemungkinan stock bisa ready kembali jika ada Partner yang cancel bookingannya.
- **Sold Out** berarti stock sudah 0, tidak ada barang lagi. Tidak perlu ditunggu, tidak ada harapan lagi.

Perpanjang Book

Anda bisa memperpanjang bookingan Anda dengan mengklik tombol "Extend" jika khawatir barang yang dibook bakal expired.

Note : Kami setiap minggu mencetak laporan nilai bookingan untuk mengevaluasi Partner yang melakukan bookingan sembarangan. Persentase bookingan expired dan extended setiap Partner wajib di bawah 50% supaya adil untuk Partner yang lain. Jika ada yang menggunakan sistem bookingan dengan tidak benar berhak kami tutup fitur bookingnya.

Batasan Book

1. Kode PC, OPC, CPC

Bisa diperpanjang : ≥ 4 pcs

Maksimal book per kode : 5pcs

2. Kode KPC, SS

Tidak bisa diperpanjang

Maksimal book per kode : 1pc

Book Barang Ganti

Untuk barang yang sudah mendapat persetujuan pergantian barang dari pihak PC karena faktor barang reject atau salah kirim, Partner wajib melakukan bookingan dan terus memperpanjang book sampai barang yang bermasalah tersebut selesai kasusnya. Hal ini untuk menghindari kekosongan barang saat barang pengganti sudah siap untuk dikirim

Note : Mohon maaf kami tidak bisa secara khusus meng-keep barang ganti karena kasus ganti barang sering tidak jadi dikirim oleh konsumennya karena alasan-alasan pribadi.

PEMBAYARAN

PC menyediakan sistem pembayaran yang cukup gampang. Buat order dan transfer. Kalau angka yang ditransfer benar, sistem akan mengkonfirmasi orderan, dan paket siap dikirim.

No rekening pusat:

BCA	:	061-3555-355	an Syafril Candra
Mandiri	:	900-00-1215588-4	an Marto Santoso

Beberapa opsi saat order:

- **Transfer sekarang** : Anda siap bayar sesuai totalan yang muncul.
- **Transfer sekaligus** : Anda ingin input beberapa orderan lagi. Mau ditotalin sekaligus nantinya supaya bisa transfer 1x lunas.

Note: Anda bisa konfirmasi pembayaran di menu riwayat order atau pilih transfer sekarang di orderan terakhir Anda.

- **Deposit** : Bayar orderan dengan menggunakan uang deposit Anda.

STATUS ORDERAN

- **No (warna merah)** : Anda belum mau bayar, sengaja dibiarkan untuk ditotalin dengan orderan lain nantinya.
- **Checking (warna kuning)** : Anda ingin atau sudah membayar, menunggu sistem untuk cek transferan yang sudah masuk.
- **Yes (warna hijau)** : Transferan sudah masuk. Sudah dicek oleh sistem. Orderan siap dikirimkan.

Note : Orderan dalam kondisi No ataupun Checking berarti belum siap untuk dikirimkan. Orderan yang sudah Checking wajib ditransfer di hari itu juga.

TIPS

- Angka yang perlu ditransfer bisa dilihat kembali di menu Riwayat Pembayaran kalau Anda lupa.
- Sistem secara otomatis mengecek transferan setiap 1-2 jam sekali. (Orderan Anda akan berubah jadi warna hijau apabila sistem telah menemukan transferan Anda. Hijau berarti paket siap dikirimkan.)
- Angka transferan harus sama persis dengan angka yang keluar saat konfirmasi. Jika beda 1 angka aja, sistem akan anggap sebagai error. Orderan tidak bisa jalan kalau orderan Anda tidak berubah menjadi hijau saat pengecekan.
- Tidak perlu tulis nomor orderan Anda. Tidak perlu konfirmasi atau kirim bukti transfer ke CS anda, kecuali kalau Anda salah transfer dan butuh bantuan CS untuk memperbaikinya.

SISTEM DEPOSIT

Partner bisa menggunakan sistem deposit untuk membayar pesanan. Jadi tidak perlu transfer setiap kali membuat pesanan. Berikut langkah-langkahnya :

1. Masuk ke Menu Deposit, isi angka deposit di kolom Tambah Deposit ---> Klik Proses
2. Apabila data pada saat pop up sudah benar, silahkan klik tombol Konfirmasi
3. Partner tinggal transfer sesuai angka yang muncul di Menu Riwayat Pembayaran
4. Setelah transfer dan sudah dicek oleh sistem, maka akan auto ditambahkan deposit sesuai transferannya
5. Pada saat membuat pesanan, Partner tinggal memilih tombol Deposit pada saat pop up untuk langsung melunasin orderannya. Orderan siap diproses.

Note : Deposit tidak bisa dipakai apabila nilainya lebih kecil dibandingkan angka pesanan.

TAMBAHAN

SISTEM TITIP JUAL

PC menyediakan sistem titip jual untuk supplier di Batam. Dengan syarat utama, PC bisa menjual kembali dg harga reseller yang sama dg supplier penitip.

Untuk info lebih lanjut bisa hubungi : Antoni Sevano (085264700900).

MASS UPDATE SHOPEE

PC ada sediakan file excel untuk Mass Upload Shopee, dimana Partner bisa dengan gampang mengupload semua produk Mini Catalogue ke Shopee, lengkap dengan keterangan dan fotonya. Berikut langkah-langkahnya :

1. Partner bisa ke Menu Katalog yg berada di kanan atas website www.perfect-corner.com, tinggal klik tombol Mass Update Shopee yang berada di Link Tambahan untuk mengdownload file excel yang dibutuhkan
2. Login ke akun penjualan Shopee Anda, ke Menu Produkku, klik Mass Update --> Tambah Produk Baru yang ada di sebelah kanan
3. Partner tinggal memilih File yang sudah disimpan pada step pertama untuk memulai proses upload foto
4. Ikutin langkah-langkah yang ditunjukkan oleh Shopee dan voila!! Produk Anda sudah berhasil terupload ke Shopee XD

NOTE :

- Partner bisa ke link ini tuk Panduan Mass Upload di Shopee
[https://cdngarenanow-a.akamaihd.net/shopee/shopee-seller-live-id/downloads/Shopee%20Mass%20Upload%20User%20Guide%20\(id\).pdf?timestamp=1506411926619](https://cdngarenanow-a.akamaihd.net/shopee/shopee-seller-live-id/downloads/Shopee%20Mass%20Upload%20User%20Guide%20(id).pdf?timestamp=1506411926619)
- Khusus kode KPC, OPC, dan Promo kami naikkan 20rb dari harga yg ada di katalog.
- Semua informasi di file excel (seperti : harga, kuantiti, keterangan, dll) bisa Partner edit sesuai kebutuhan.
- Link Mass Update Shopee ready pada jam 3 sore setiap hari katalog.

API WEBSITE UNTUK CEK STOK

Bagi Partner yang memiliki website atau appsnya sendiri, PC menyediakan API untuk Cek Stok. Secara sederhananya, dg menggunakan API ini, website atau apps Partner bisa terkoneksi dengan stocknya PC. Jadi customer dari Partner bisa cek stock melalui website atau apps nya tanpa perlu masuk ke website PC.

Untuk caranya Partner perlu konsultasi dg website developernya supaya bisa memakai API yang kami sediakan.

Bagi yang berminat bisa meminta coding API ini ke CS nya masing-masing.

TABEL BOOK LAST & SOLD OUT

Tabel ini berisi kode-kode yang habis dibook maupun yang sudah sold out. Setiap ada kode yang habis dibook, maka kode tersebut akan otomatis muncul di daftar.

Daftar akan direset ulang setiap ada updatean katalog terbaru.

EDIT KERTAS ALAMAT SENDIRI

Supaya Partner bisa memiliki karakteristik tersendiri untuk packingannya masing-masing, Partner bisa mengedit shipping label (kertas alamat) yang akan ditempel di paket.

Di menu Pengaturan Umum, Partner bisa ganti logo yg berada di bawah kertas alamat dengan logo tokonya sendiri. Adapun jenis tulisan, bingkai, gambar background, dll juga bisa diatur sesuai selera.

PROSES REFUND

Jika terjadi kesalahan pengiriman barang atau terjadi kerusakan waktu penerimaan barang, masalah bisa dilaporkan ke PC Solution paling lambat 2 hari setelah penerimaan barang, Solution akan memberikan solusi sesuai masalahnya. Apakah Refund, Diskon , atau Penggantian.

Jika masalah dilaporkan lebih dari batas 2 hari, masalah tersebut akan dianggap kesalahan dari konsumen itu sendiri, tidak dapat diproses untuk Refund, Diskon, ataupun Penggantian.

Sangat Penting :

Jika menerima barang, periksa barang terlebih dahulu sebelum membuang plastik packingan beserta kertas alamatnya. Plastik packingan berfungsi sebagai bukti untuk klaim jika kesalahan terjadi dari pihak Gudang, ada kode yang tertulis di plastik packingan yang berguna untuk pengecekan kasus.